

FWD Future First

Financial, practical and emotional support
when they need it



The benefit(s) payable under eligible product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact FWD Takaful or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

FWD Takaful Berhad is a member of PIDM.

Call our hotline: 1300 13 7988

What is the longest you've gone without speaking to your family... A day at most?

We know that you want your family to not only be self-reliant, but be able to live their lives uninterrupted in the unfortunate event that you pass away.

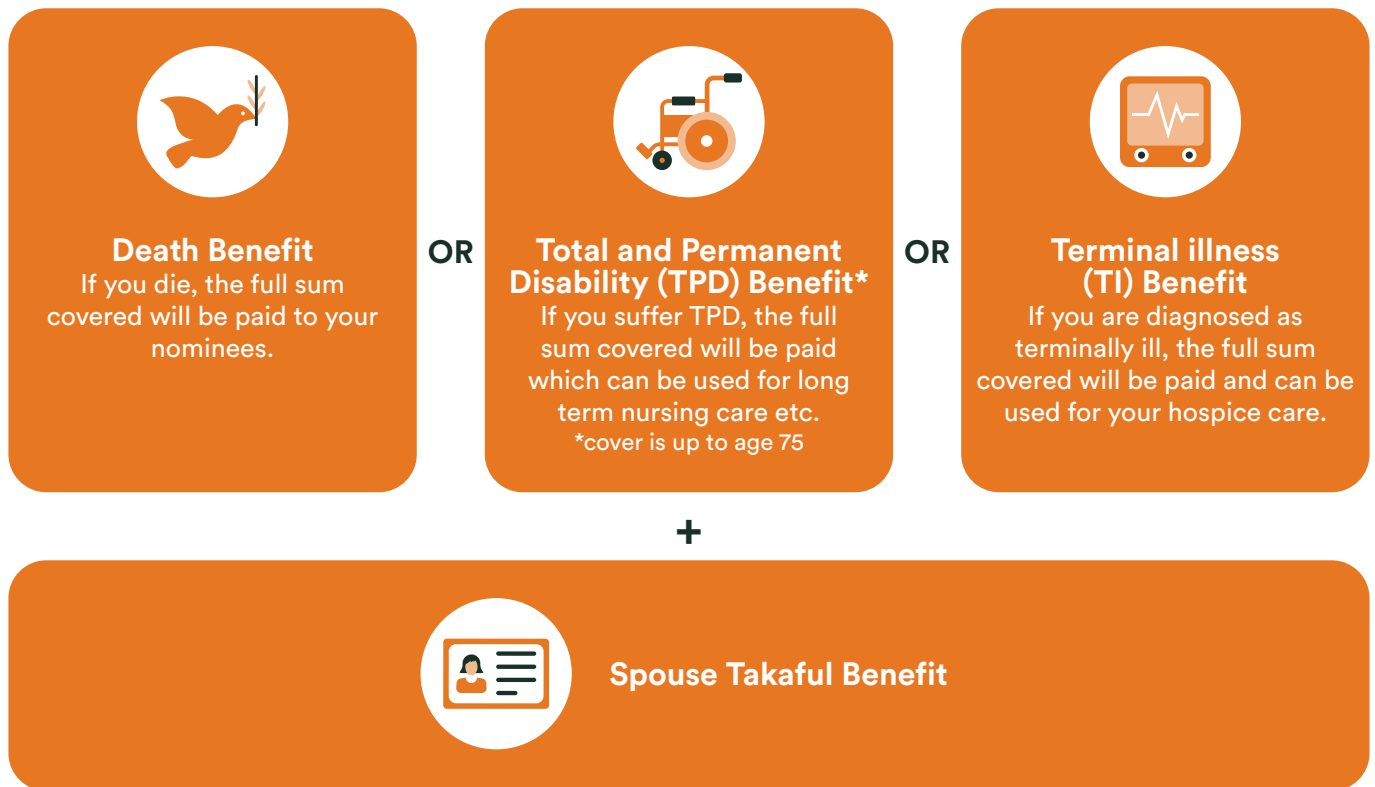
FWD Future First is the very first Takaful plan in Malaysia designed to get your loved ones back on their feet emotionally as well as financially.



In addition to providing a one-time payment on your passing or getting disabled, it also offers a range of support services. This includes sessions with a qualified grief counselor and legal advice from an independent expert.

Though we can't control when we pass away, we can control how it impacts those who will feel it the most – our family.

Coverage for terminal illness, disability and death



What is this benefit?

We understand that, if you were to die your family will need time to build a life without you. Hence to protect them during this phase we'll offer this benefit without any hassle and no contributions will be payable in the first 2 years.

The spouse of the person covered can request a new takaful certificate without any underwriting with a sum covered of RM100,000 for a term of 2 years.

Your benefits are paid through Participants's Risk Fund (PRF)

What is Terminal illness?

- Based on Doctor's prognosis of illness, the expected life span is 1 year or less.
- Often with no evidence that further treatment would save the life.

How hospice care helps a Terminally ill patient?

- It offers physical and psychological care to provide relief from pain and other distressing symptoms.
- It offers support system to patient to live life as actively as possible till they die.
- It helps the family to cope and bring positive influence.

The things your family will go through and the support that we promise.

At FWD, we understand what happens to families when a spouse or parent dies or becomes totally disabled. They feel lost and are unable to move on, resulting in a derailment of their future plans.

FWD Future First provides financial support as well as also emotional and practical support, to get your family back on their feet.



Bereavement Benefit

We'll advance 10% of the death benefit to cover the funeral and medical expenses of person covered once we receive the death certificate.



Grief Counselling

We'll pay for up to 10 counselling sessions with a grief counsellor from our panel; until the total amount charged reaches RM2,000.



Legal Advice

We'll pay for up to 3 legal advice sessions with a legal adviser from our panel; until the total amount charged reaches RM2,000.



Badal Hajj

We'll pay RM2,000 in cash to person covered's nominee or estate as financial assistance upon death of the person covered for the performance of Badal Hajj on behalf of the person covered. If the person covered is a non-Muslim, we will pay RM2,000 as lump sum benefit to the nominee(s).

How to know if Future First is for you

See if you answer yes to 2 or more of the scenarios mentioned below.



Big cover, low contributions

If you are looking to protect your assets and yet want to achieve it within your budget.



Guarantee for any debt pledge

If you intend to have an asset that can assure repayment of your specific debt or fulfilment of a contract, in the event of your passing away.



Financial stability

If the death of any earning member of the family can pose serious threat to managing household expenses while taking care of basic needs.



Secure family obligations

If your passing away can create a void in your attempt to secure your family's future and your actual planning.

When we won't pay any benefits

At FWD, we do not believe in setting a long list of hidden clauses that prevent us from giving you what is due in the event of a claim. So we've simplified our exclusion list to just 3 criteria:

Suicide, attempted suicide or self-inflicted act

We'll not pay any benefit under the certificate if the claim arises:

- from suicide, attempted suicide or a self-inflicted act by a person covered; and
- within one year of the start of your certificate, or the date we last reinstated your certificate.

This applies regardless of the mental state of the person covered. If this happens, the certificate will be cancelled.

Unlawful acts

We'll not pay any benefit under the certificate if the claim arises because you or a person covered wilfully participated in an unlawful act, or unlawful failure to act.

War

We'll not pay any benefit under the certificate if the claim is a result of an act of war (whether declared or not), coup, revolution, riot, or any similar event.

How are we Shariah-compliant?

1. We manage your contribution and our takaful operations are based on the Shariah contract of Wakalah and guided by our Shariah committee.



Takaful is a mutual assistance scheme based on the spirit of brotherhood and solidarity where you and others agree to assist each other financially if anyone of you suffers a specific loss.



Wakalah is the appointment by one party of another to act on his/her behalf.

2. We allocate your contributions, less the Wakalah fee into the Participant's Risk Fund (PRF), as tabarru'. The tabarru' are used to pay the benefits to claimants who are entitled to it based on:

- the solidarity of brotherhood and cooperation among the participants; and
- terms and conditions within the certificate



Tabarru' is a donation for the purpose of takaful.

3. In case of the good performance of the PRF, we'll be compensated 50% of the surplus as Ju'alah and the remaining 50% will be distributed to eligible participants.



If the value of PRF is insufficient to pay the claims, then we'll give Qard which is a benevolent interest-free loan to PRF.



Ju'alah is the reward to the Takaful Operator for the good performance of the participants' risk fund.

If you change your mind

If you aren't completely satisfied with your certificate, and you haven't made a claim under it, you have 15 days from the date you receive your certificate to cancel it and receive your contributions back, minus medical expenses (if any).

Eligibility to participate is pretty simple

Malaysian nationality or permanent resident. Age requirements for person covered:

Main People	Age when you can apply for cover	Age when cover ends
Certificate owner	Must be between 17 and 60 years old	—
Person covered	Must be between 1 month old and 60 years old	At age 80

Note: Age implies the age at the next birthday.

How much do you contribute

Your contribution depends on the following criteria:

- Age
- Occupation
- Payment frequency
- Smoker status
- Gender
- Amount of coverage
- Term of coverage
- Health status

Indicatively a 25 year old non-smoking male will contribute RM153 monthly for sum covered RM500,000 for 55 years.

How much is the Wakalah fee?

Certificate Year	1	2	3	4	5-10	11+
*Wakalah Fee	70%	55%	55%	40%	25%	10%

*This charge is based on certificate with term 20 years and more. For shorter term certificates lower charge will apply.

Important Notes

1. This brochure does not form a contract between you and FWD Takaful Berhad. The full terms and conditions are stated in the certificate documents.
2. You are entitled to an individual tax relief when you participate in this plan, subject to terms and conditions of the Inland Revenue Board of Malaysia (LHDN).
3. If you cease payment of your contributions, your certificate will lapse after a 60-day grace period.
4. Under this plan, no benefits are paid upon termination or at maturity, so you should ensure that you are satisfied that the plan meets your needs and the contributions are affordable to you.
5. FWD Future First certificate is not a savings or investment product. You'll not receive any money from this certificate other than from the death benefit, terminal illness or TPD benefit.
6. For further information on fees, charges and other product details, please refer to the Product Disclosure Sheet and Benefit Illustration issued by our Agent.
7. In the unlikely event of conflict between the English and Malay versions of the content of this document, the English version shall prevail.

For more information,

please contact your agent,
call our hotline or
check out our website at

fwd.com.my



Call our service hotline

1300 13 7988

9 am – 6 pm

Monday to Friday

Exclude Weekend and
Public Holidays



Already a customer?

Simply log on to our
customer portal

About FWD Takaful Berhad

FWD Takaful Berhad (“FWD Takaful”) is part of FWD Group, a pan-Asian life insurance business with more than 13 million customers across 10 markets, including some of the fastest-growing insurance markets in the world. The company is focused on making the insurance journey simpler, faster and smoother, with innovative propositions and easy-to-understand products, supported by digital technology. Through this customer-led approach, FWD is committed to changing the way people feel about insurance and takaful. FWD Takaful is a takaful provider in Malaysia that offers family takaful services, licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 and is regulated by Bank Negara Malaysia.

Visit fwd.com.my.

The benefit(s) payable under eligible product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM’s TIPS Brochure or contact FWD Takaful or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

FWD Takaful Berhad is a member of PIDM.

FWD Future First

Sokongan kewangan, praktikal dan emosi
di saat mereka memerlukannya



Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi FWD Takaful atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

FWD Takaful Berhad ialah ahli PIDM.

Hubungi hotline kami: 1300 13 7988

Berapa lama anda tidak berkomunikasi dengan keluarga... Paling lama sehari?

Kami tahu bahawa anda mahu keluarga anda bukan sahaja mampu berdikari, tetapi dapat meneruskan kehidupan mereka sekiranya anda meninggal dunia.

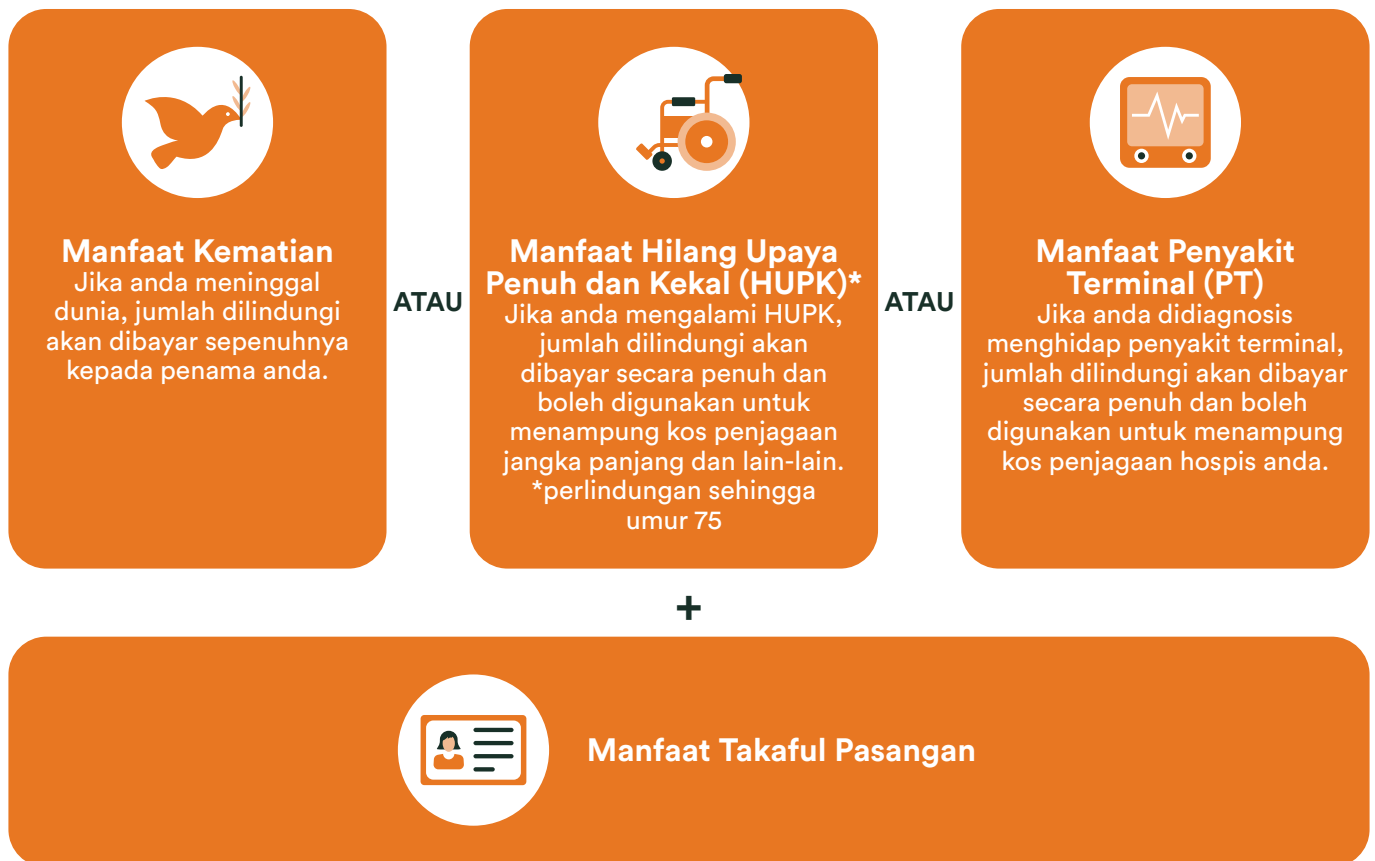
FWD Future First adalah pelan Takaful pertama di Malaysia yang direka untuk memastikan orang tersayang dapat kembali berdikari dari segi emosi dan kewangan.



Di samping menyediakan bayaran sekali gus sekiranya berlaku kematian atau hilang upaya, pelan ini juga menawarkan pelbagai perkhidmatan sokongan. Ini termasuk sesi dengan kaunselor kesedihan yang berkelayakan dan nasihat undang-undang daripada pakar bebas.

Kita tidak mampu menentukan bila kita akan meninggal dunia, tetapi kita boleh berusaha untuk mengawal impaknya kepada mereka yang paling terkesan – orang tersayang.

Perlindungan untuk penyakit terminal, hilang upaya dan kematian



Apa yang ditawarkan di bawah manfaat ini?

Kami memahami bahawa, jika anda meninggal dunia keluarga anda akan memerlukan masa untuk meneruskan hidup tanpa anda. Oleh itu untuk melindungi mereka semasa fasa ini kami akan menawarkan manfaat yang boleh dinikmati tanpa perlu bersusah-payah dan sumbangan akan dikecualikan untuk 2 tahun pertama.

Pasangan kepada orang dilindungi boleh memohon sijil takaful yang baru tanpa sebarang pengunderaitan dengan jumlah dilindungi sebanyak RM100,000 untuk tempoh 2 tahun.

Manfaat anda dibayar melalui Dana Risiko Peserta (DRP)

Apakah itu penyakit Terminal?

- Berdasarkan prognosis penyakit oleh doktor, jangka hayat dijangka adalah 1 tahun atau kurang.
- Biasanya tiada bukti bahawa rawatan lanjut dapat menyelamatkan nyawa.

Bagaimana penjagaan hospis membantu pesakit Terminal?

- Ia menawarkan penjagaan fizikal dan psikologi untuk memberikan kelegaan daripada kesakitan dan lain-lain gejala tekanan.
- Ia menawarkan sistem sokongan kepada pesakit untuk menjalani kehidupan seaktif yang mungkin sehingga mereka meninggal dunia.
- Ia membantu keluarga menghadapi situasi ini dan memberi kesan yang positif.

Kehidupan yang keluarga anda akan tempuhi dan sokongan yang akan kami berikan

Di FWD, kami memahami apa yang berlaku kepada keluarga, apabila pasangan atau ibubapa meninggal dunia atau hilang upaya secara menyeluruh. Mereka hilang arah dan tidak mampu untuk meneruskan kehidupan, ini akan menjejaskan perancangan masa depan mereka.

FWD Future First menyediakan bantuan kewangan serta sokongan emosi dan praktikal, untuk memastikan keluarga anda mampu kembali berdikari.



Manfaat Pengurusan Pengebumian

Kami akan membayar pendahuluan sebanyak 10% daripada manfaat kematian untuk menampung perbelanjaan pengebumian dan perubatan orang dilindungi sebaik sahaja kami menerima sijil kematian.



Kaunseling Kesedihan

Kami akan membayar sehingga 10 sesi kaunseling dengan kaunselor kesedihan daripada panel kami; sehingga jumlah yang dikenakan mencapai RM2,000.



Nasihat Undang-undang

Kami akan membayar sehingga 3 sesi nasihat undang-undang dengan penasihat undang-undang daripada panel kami; sehingga jumlah yang dikenakan mencapai RM2,000.



Badal Haji

Kami akan membayar RM2,000 secara tunai kepada penama atau waris orang dilindungi sebagai bantuan kewangan untuk mengerjakan Badal Haji bagi pihak orang dilindungi. Jika orang dilindungi bukan beragama Islam, kami akan membayar RM2,000 sebagai manfaat tambahan kepada penama.

Adakah Future First Takaful sesuai untuk anda

Lihatlah adakah anda menjawab ya kepada 2 atau lebih bagi senario yang dinyatakan di bawah.



Perlindungan besar, sumbangan rendah

Jika anda ingin melindungi aset anda dengan bajet yang anda mampu.



Jaminan bagi sebarang perjanjian hutang

Jika anda berhasrat untuk memiliki aset yang boleh memberi jaminan pembayaran balik hutang tertentu atau memenuhi kontrak, sekiranya anda meninggal dunia.



Kestabilan kewangan

Jika kematian kepada mana-mana ahli keluarga yang merupakan pencari nafkah boleh menjejaskan perbelanjaan keluarga dalam memenuhi keperluan asas.



Menjamin tanggungjawab keluarga

Jika pemergian anda boleh menjejaskan usaha anda untuk menjamin masa depan keluarga dan perancangan anda.

Bila kami tidak akan membayar sebarang manfaat

Di FWD, kami tidak percaya dengan senarai klausa yang panjang lagi tersembunyi yang menghalang kami daripada membayar manfaat kepada anda sekiranya berlaku tuntutan. Jadi kami telah meringkaskan senarai pengecualian kami kepada hanya 3 kriteria:

Bunuh diri, cubaan bunuh diri atau tindakan mencederakan diri sendiri

Kami tidak akan membayar sebarang manfaat di bawah sijil ini jika tuntutan timbul:

- daripada perbuatan membunuh diri, percubaan bunuh diri atau perbuatan yang disengajakan oleh orang dilindungi; dan
- dalam masa satu tahun permulaan sijil anda, atau tarikh kami menghidupkan semula sijil anda.

Ini terpakai tanpa mengira keadaan mental orang dilindungi. Jika ini berlaku, sijil akan dibatalkan.

Tindakan menyalahi undang-undang

Kami tidak akan membayar sebarang manfaat di bawah sijil ini jika tuntutan timbul kerana anda atau orang dilindungi dengan sengaja mengambil bahagian dalam satu tindakan menyalahi undang-undang, atau kegagalan mematuhi undang-undang.

Peperangan

Kami tidak akan membayar sebarang manfaat di bawah sijil ini jika tuntutan itu adalah akibat tindakan peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), rampasan kuasa, revolusi, rusuhan atau apa-apa kejadian yang serupa.

Adakah kami patuh Syariah?

1. Kami menguruskan sumbangan anda dan operasi takaful kami berdasarkan kontrak Syariah Wakalah dan berpandukan jawatankuasa Syariah kami.



Takaful adalah konsep saling membantu berdasarkan semangat persaudaraan dan solidariti di mana anda dan peserta lain bersetuju untuk memberi bantuan kewangan sekiranya salah seorang peserta lain mengalami kerugian tertentu.



Wakalah bermaksud seseorang melantik satu pihak yang lain sebagai wakilnya.

2. Kami memasukkan sumbangan anda, di tolak yuran Wakalah, ke dalam Dana Risiko Peserta (DRP) sebagai tabarru'. Tabarru' digunakan untuk membayar manfaat kepada orang yang layak menerimanya berdasarkan:

- perpaduan persaudaraan dan kerjasama dalam kalangan peserta; dan
- terma dan syarat mengikut sijil



Tabarru' adalah derma untuk tujuan takaful.

3. Sekiranya DRP menunjukkan prestasi yang baik, kami akan menerima 50% daripada lebihan boleh agih sebagai Ju'alah dan baki 50% akan diagihkan kepada para peserta yang layak.



Jika nilai DRP tidak mencukupi untuk membayar tuntutan, kami akan memberikan Qard yang merupakan pinjaman tanpa faedah kepada DRP.



Ju'alah merupakan ganjaran kepada Pengendali Takaful bagi prestasi baik DRP yang akan diuruskan.

Jika anda berubah fikiran

Jika anda tidak berpuas hati dengan sijil anda, dan anda belum membuat tuntutan di bawahnya, anda mempunyai 15 hari dari tarikh penerimaan sijil anda untuk membatalkannya dan menerima kembali sumbangan anda, ditolak perbelanjaan perubatan (jika ada).

Kelayakan untuk penyertaan begitu mudah

Warganegara Malaysia atau Pemastautin Tetap. Syarat kelayakan umur orang dilindungi:

Orang Utama	Umur yang melayakkan anda memohon untuk perlindungan	Umur tamat perlindungan
Pemilik sijil	Haruslah berumur antara 17 hingga 60 tahun	—
Orang dilindungi	Haruslah berumur 1 bulan hingga 60 tahun	Pada umur 80 tahun

Nota: Umur merujuk umur pada hari lahir berikutnya.

Berapakah jumlah sumbangan anda

Sumbangan anda bergantung kepada kriteria berikut:

- Umur
- Pekerjaan
- Kekekapan bayaran
- Status perokok
- Jantina
- Jumlah perlindungan
- Tempoh perlindungan
- Status kesihatan

Sebagai petunjuk seorang lelaki tidak merokok berusia 25 tahun akan menyumbang RM153 setiap bulan untuk jumlah perlindungan RM500,000 selama 55 tahun.

Berapakah yuran Wakalah?

Tahun Sijil	1	2	3	4	5-10	11+
*Yuran Wakalah	70%	55%	55%	40%	25%	10%

*Caj ini adalah berdasarkan sijil dengan tempoh 20 tahun dan lebih. Untuk sijil jangka pendek caj yang lebih rendah akan dikenakan.

Nota Penting

1. Risalah ini tidak membentuk kontrak antara anda dan FWD Takaful Berhad. Terma dan syarat lengkap dinyatakan dalam dokumen sijil.
2. Anda layak mendapat pelepasan cukai individu apabila anda menyertai pelan ini, tertakluk kepada terma dan syarat Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDN).
3. Jika anda menghentikan bayaran sumbangan anda, sijil anda akan luput selepas tempoh tangguh 60 hari.
4. Di bawah pelan ini, tiada manfaat akan dibayar selepas penamatan atau pada tarikh matang, jadi anda perlu memastikan anda berpuas hati bahawa pelan ini memenuhi keperluan anda dan sumbangan yang dibayar merupakan jumlah yang anda mampu bayar.
5. Sijil FWD Future First bukanlah produk simpanan atau pelaburan. Anda tidak akan menerima apa-apa wang dari sijil ini selain daripada manfaat kematian, manfaat penyakit terminal dan HUPK.
6. Untuk maklumat lanjut mengenai yuran, caj dan butiran produk lain, sila rujuk kepada Risalah Pemberitahuan Produk dan Ilustrasi Manfaat yang dikeluarkan oleh ejen kami.
7. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dengan versi Bahasa Melayu bagi kandungan dokumen ini, versi Bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai.

Untuk maklumat lanjut,

sila hubungi ejen anda,
hubungi hotline kami atau
layari laman web kami di

fwd.com.my



Hubungi Talian
Perkhidmatan kami

1 300 13 7988

9 pagi – 6 petang
Isnin hingga Jumaat
Kecuali Hujung Minggu
dan Cuti Umum



Anda sudah menjadi pelanggan?

Sila log masuk ke portal
pelanggan kami

Mengenai FWD Takaful Berhad

FWD Takaful adalah unit perniagaan takaful Kumpulan FWD (“FWD”), perniagaan insurans hayat Asia yang mempunyai lebih daripada 13 juta pelanggan merentasi 10 pasaran, termasuk beberapa pasaran insurans yang paling pesat berkembang di dunia. Pendekatan FWD yang mengutamakan pelanggan dan disokong oleh teknologi digital bertujuan untuk menyampaikan pembaharuan yang inovatif, pelan perlindungan yang mudah difahami, dan pengalaman dengan insurans yang lebih mudah, cepat dan lancar. Melalui pendekatan yang mengutamakan pelanggan ini, FWD komited untuk mengubah pandangan orang ramai terhadap insurans dan takaful. FWD Takaful Berhad (“FWD Takaful”) adalah pengendali takaful di Malaysia yang menawarkan perkhidmatan takaful keluarga. FWD Takaful dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Untuk maklumat lanjut, sila layari fwd.com.my.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi FWD Takaful atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

FWD Takaful Berhad ialah ahli PIDM.